Documento de Inspeção

Smart Parking

Cliente: UFBA

**Versão 1.1** | 30/07/2014

Data de Criação: 29/07/2014

**Responsável**:

Gabriel Pita – Engenheiro de Requisitos  
gabriel.pita@ymail.com

HISTÓRICO DE mUDANÇAS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 29/07/14 | 1.0 | Criação do documento de inspeção. | Gabriel Pita |
| 30/07/14 | 1.1 | Correção e reavaliação dos casos de uso. | Gabriel Pita |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Introdução

Este documento apresenta a inspeção feita no documento de casos de uso, utilizando o método de leitura baseada em Checklists. O Checklist é uma ferramenta de inspeção de qualidade que apresenta as diretrizes para a leitura de um determinado artefato com o objetivo de encontrar defeitos. O checklist de descrição dos casos de uso, o modelo para registro de inspeção e o modelo para medição da inspeção foram retirados do artigo: Inspeção de Qualidade em Descrições de Casos de Uso: Uma proposta de Modelo e Artefatos, dos autores José Eduardo Z. Deboni e Rosângela Gregolin.

## Convenções, Termos e Abreviações

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento. Estes termos são descritos na Tabela 1, estando apresentados por ordem alfabética.

|  |  |
| --- | --- |
| Termo | Descrição |
| N/A | Não se aplica |
| Qtde. | Abreviação de Quantidade |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Tabela – Convenções, Termos e Abreviações

1. Inspeção dos Casos de Uso

Esta seção apresenta o conjunto de registros de inspeção para a descrição dos casos de uso. Para cada questão do registro, é sugerida uma classificação do impacto para o defeito encontrado, categorizados em impacto alto (A), médio (M) e baixo (B).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.1 Acessar Sistema da Portaria** Data da Inspeção: 30/07/2014 Responsável pela inspeção: Gabriel Pita Hora inicial: 16:02 Hora final: 16:10 Tempo despendido: 08 min Quantidade de páginas inspecionadas: 01 | | | | | | |
| N° da Questão | Impacto (A/M/B) | Registros de não-conformidades | | | | |
| N/A | Sim | Não | Qtde. | Observações (Localizações, obs.) |
| 1 | A |  | X |  |  |  |
| 2 | A |  | X |  |  |  |
| 3 | B | X |  |  |  |  |
| 4 | B | X |  |  |  |  |
| 5 | B | X |  |  |  |  |
| 6 | M |  | X |  |  |  |
| 7 | B |  | X |  |  |  |
| 8 | B |  | X |  |  |  |
| 9 | B |  | X |  |  |  |
| 10 | M |  | X |  |  |  |
| 11 | M |  | X |  |  |  |
| 12 | A | X |  |  |  |  |
| 13 | M |  | X |  |  |  |
| 14 | B |  | X |  |  | Foi utilizado a frase acionar no lugar de clicar. |
| 15 | M |  | X |  |  |  |
| 16 | M |  | X |  |  |  |
| 17 | B |  | X |  |  |  |
| 18 | A |  | X |  |  |  |
| 19 | A |  | X |  |  |  |
| 20 | M |  | X |  |  |  |
| 21 | M |  | X |  |  |  |
| 22 | A |  |  | X | 1 |  |
| 23 | M |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| 24 | M |  |  | X | 1 |  |
| 25 | B |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| Outras Observações: Foram feitas alterações nos fluxos secundários, por causa dos problemas e exceções identificados nos casos de testes. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.2 Acessar Sistema Administrativo** Data da Inspeção: 30/07/2014 Responsável pela inspeção: Gabriel Pita Hora inicial: 16:12 Hora final: 16:15 Tempo despendido: 03 min Quantidade de páginas inspecionadas: 01 | | | | | | |
| N° da Questão | Impacto (A/M/B) | Registros de não-conformidades | | | | |
| N/A | Sim | Não | Qtde. | Observações (Localizações, obs.) |
| 1 | A |  | X |  |  |  |
| 2 | A |  | X |  |  |  |
| 3 | B | X |  |  |  |  |
| 4 | B | X |  |  |  |  |
| 5 | B | X |  |  |  |  |
| 6 | M |  | X |  |  |  |
| 7 | B |  | X |  |  |  |
| 8 | B |  | X |  |  |  |
| 9 | B |  | X |  |  |  |
| 10 | M |  | X |  |  |  |
| 11 | M |  | X |  |  |  |
| 12 | A | X |  |  |  |  |
| 13 | M |  | X |  |  |  |
| 14 | B |  | X |  |  | Foi utilizado a frase acionar no lugar de clicar. |
| 15 | M |  | X |  |  |  |
| 16 | M |  | X |  |  |  |
| 17 | B |  | X |  |  |  |
| 18 | A |  | X |  |  |  |
| 19 | A |  | X |  |  |  |
| 20 | M |  | X |  |  |  |
| 21 | M |  | X |  |  |  |
| 22 | A |  |  | X | 1 |  |
| 23 | M |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| 24 | M |  |  | X | 1 |  |
| 25 | B |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| Outras Observações: Na primeira inspeção foi verificado que as vezes era utilizado a nomenclatura usuário e em outras horas administrador, indo contra a questão 13. Assim, foi padronizado tudo para administrador. Também foram feitas alterações nos fluxos secundários, por causa dos problemas e exceções identificados nos casos de testes. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.3 Acessar sistema Web** Data da Inspeção: 29/07/2014 Responsável pela inspeção: Gabriel Pita Hora inicial: 15:15 Hora final: 15:40 Tempo despendido: 25 min Quantidade de páginas inspecionadas: 01 | | | | | | |
| N° da Questão | Impacto (A/M/B) | Registros de não-conformidades | | | | |
| N/A | Sim | Não | Qtde. | Observações (Localizações, obs.) |
| 1 | A |  | X |  |  |  |
| 2 | A |  | X |  |  |  |
| 3 | B | X |  |  |  |  |
| 4 | B | X |  |  |  |  |
| 5 | B | X |  |  |  |  |
| 6 | M |  | X |  |  |  |
| 7 | B |  | X |  |  |  |
| 8 | B |  | X |  |  |  |
| 9 | B |  | X |  |  |  |
| 10 | M |  | X |  |  |  |
| 11 | M |  | X |  |  |  |
| 12 | A | X |  |  |  |  |
| 13 | M |  | X |  |  |  |
| 14 | B |  | X |  |  | Foi utilizado a frase acionar no lugar de clicar. |
| 15 | M |  | X |  |  |  |
| 16 | M |  | X |  |  |  |
| 17 | B |  | X |  |  |  |
| 18 | A |  | X |  |  |  |
| 19 | A |  | X |  |  |  |
| 20 | M |  | X |  |  |  |
| 21 | M |  | X |  |  |  |
| 22 | A |  |  | X | 1 |  |
| 23 | M |  | X |  |  |  |
| 24 | M |  |  | X | 1 |  |
| 25 | B |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| Outras Observações: Na primeira inspeção foi verificado que as vezes era utilizado a nomenclatura usuário e em outras horas usuário Web, indo contra a questão 13. Assim, foi padronizado tudo para usuário Web. Fora feitas alterações nos fluxos secundários também, por causa dos problemas e exceções identificados nos casos de testes. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.4 Manter Usuário** Data da Inspeção: 30/07/2014 Responsável pela inspeção: Gabriel Pita Hora inicial: 16:45  Hora final: 17:00  Tempo despendido: 15 min Quantidade de páginas inspecionadas: 02 | | | | | | |
| N° da Questão | Impacto (A/M/B) | Registros de não-conformidades | | | | |
| N/A | Sim | Não | Qtde. | Observações (Localizações, obs.) |
| 1 | A |  | X |  |  |  |
| 2 | A |  | X |  |  |  |
| 3 | B |  |  | X | 1 |  |
| 4 | B | X |  |  |  |  |
| 5 | B |  | X |  |  |  |
| 6 | M |  | X |  |  |  |
| 7 | B |  | X |  |  |  |
| 8 | B |  | X |  |  |  |
| 9 | B |  | X |  |  |  |
| 10 | M |  | X |  |  |  |
| 11 | M |  | X |  |  |  |
| 12 | A | X |  |  |  |  |
| 13 | M |  | X |  |  |  |
| 14 | B |  | X |  |  | Foi utilizado a frase acionar no lugar de clicar. |
| 15 | M |  | X |  |  |  |
| 16 | M |  | X |  |  |  |
| 17 | B |  | X |  |  |  |
| 18 | A |  | X |  |  |  |
| 19 | A |  | X |  |  |  |
| 20 | M |  | X |  |  |  |
| 21 | M |  | X |  |  |  |
| 22 | A |  |  | X | 1 |  |
| 23 | M |  | X |  |  |  |
| 24 | M |  |  | X | 1 |  |
| 25 | B |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| Outras Observações: Na primeira inspeção foi verificado que a ordem dos fluxos secundários não estava seguindo uma ordem correta. Fora feitas alterações nos fluxos secundários também, por causa dos problemas e exceções identificados nos casos de testes. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.5 Atualizar Senha de Acesso** Data da Inspeção: 30/07/2014 Responsável pela inspeção: Gabriel Pita Hora inicial: 17:05  Hora final: 17:25  Tempo despendido: 20 min Quantidade de páginas inspecionadas: 01 | | | | | | |
| N° da Questão | Impacto (A/M/B) | Registros de não-conformidades | | | | |
| N/A | Sim | Não | Qtde. | Observações (Localizações, obs.) |
| 1 | A |  | X |  |  |  |
| 2 | A |  | X |  |  |  |
| 3 | B | X |  |  |  |  |
| 4 | B | X |  |  |  |  |
| 5 | B |  | X |  |  |  |
| 6 | M |  | X |  |  |  |
| 7 | B |  | X |  |  |  |
| 8 | B |  | X |  |  |  |
| 9 | B |  | X |  |  |  |
| 10 | M |  | X |  |  |  |
| 11 | M |  | X |  |  |  |
| 12 | A | X |  |  |  |  |
| 13 | M |  | X |  |  |  |
| 14 | B |  | X |  |  | Foi utilizado a frase acionar no lugar de clicar. |
| 15 | M |  | X |  |  |  |
| 16 | M |  | X |  |  |  |
| 17 | B |  | X |  |  |  |
| 18 | A |  | X |  |  |  |
| 19 | A |  | X |  |  |  |
| 20 | M |  | X |  |  |  |
| 21 | M |  | X |  |  |  |
| 22 | A |  |  | X | 1 |  |
| 23 | M |  | X |  |  |  |
| 24 | M |  |  | X | 1 |  |
| 25 | B |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| Outras Observações: Na primeira inspeção foi verificado que as vezes era utilizado a nomenclatura usuário e em outras horas usuário Web, indo contra a questão 13. Assim, foi padronizado tudo para usuário Web. Foi observado também a redundância em alguns sub-fluxos, que nos levou a deleta-los. Foram feitas alterações nos fluxos secundários também, por causa dos problemas e exceções identificados nos casos de testes. ‘ | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.6 Solicitar Senha** Data da Inspeção: 29/07/2014  Responsável pela inspeção: Gabriel Pita Hora inicial: 15:45  Hora final: 16:00  Tempo despendido: 15 min Quantidade de páginas inspecionadas: 01 | | | | | | |
| N° da Questão | Impacto (A/M/B) | Registros de não-conformidades | | | | |
| N/A | Sim | Não | Qtde. | Observações (Localizações, obs.) |
| 1 | A |  | X |  |  |  |
| 2 | A |  | X |  |  |  |
| 3 | B |  |  | X | 1 |  |
| 4 | B | X |  |  |  |  |
| 5 | B | X |  |  |  |  |
| 6 | M |  | X |  |  |  |
| 7 | B |  | X |  |  |  |
| 8 | B |  | X |  |  |  |
| 9 | B |  | X |  |  |  |
| 10 | M |  | X |  |  |  |
| 11 | M |  | X |  |  | Foi substituída a frase “No caso do usuário web” |
| 12 | A | X |  |  |  |  |
| 13 | M |  | X |  |  |  |
| 14 | B |  | X |  |  | Foi utilizado a frase acionar no lugar de clicar. |
| 15 | M |  | X |  |  |  |
| 16 | M |  | X |  |  |  |
| 17 | B |  | X |  |  |  |
| 18 | A |  | X |  |  |  |
| 19 | A |  | X |  |  |  |
| 20 | M |  | X |  |  |  |
| 21 | M |  | X |  |  |  |
| 22 | A |  |  | X | 1 |  |
| 23 | M |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| 24 | M |  |  | X | 1 |  |
| 25 | B |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| Outras Observações: Na primeira inspeção foi verificado que as vezes era utilizado a nomenclatura usuário e em outras horas usuário Web, indo contra a questão 13. Assim, foi padronizado tudo para usuário Web. Fora feitas alterações nos fluxos secundários também, por causa dos problemas e exceções identificados nos casos de testes. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.7 Manter Estacionamento** Data da Inspeção: 30/07/2014 Responsável pela inspeção: Gabriel Pita Hora inicial: 17:35  Hora final: 17:55  Tempo despendido: 20 min Quantidade de páginas inspecionadas: 02 | | | | | | |
| N° da Questão | Impacto (A/M/B) | Registros de não-conformidades | | | | |
| N/A | Sim | Não | Qtde. | Observações (Localizações, obs.) |
| 1 | A |  | X |  |  |  |
| 2 | A |  | X |  |  |  |
| 3 | B |  | X |  |  |  |
| 4 | B | X |  |  |  |  |
| 5 | B |  | X |  |  |  |
| 6 | M |  | X |  |  |  |
| 7 | B |  | X |  |  |  |
| 8 | B |  | X |  |  |  |
| 9 | B |  | X |  |  |  |
| 10 | M |  | X |  |  |  |
| 11 | M |  | X |  |  |  |
| 12 | A | X |  |  |  |  |
| 13 | M |  | X |  |  |  |
| 14 | B |  | X |  |  | Foi utilizado a frase acionar no lugar de clicar. |
| 15 | M |  | X |  |  |  |
| 16 | M |  | X |  |  |  |
| 17 | B |  | X |  |  |  |
| 18 | A |  | X |  |  |  |
| 19 | A |  | X |  |  |  |
| 20 | M |  | X |  |  |  |
| 21 | M |  | X |  |  |  |
| 22 | A |  |  | X | 1 |  |
| 23 | M |  | X |  |  |  |
| 24 | M |  |  | X | 1 |  |
| 25 | B |  | X |  |  | Estão especificados no documento de requisitos. |
| Outras Observações: Na primeira inspeção foi verificado que a ordem dos fluxos secundários não estava seguindo uma ordem correta. Foram feitas alterações nos fluxos secundários e subfluxos também, por causa dos problemas e exceções identificados nos casos de testes. | | | | | | |

1. Medição da Inspeção

Esta seção apresenta o conjunto de medições da inspeção realizada para a descrição de cada caso de uso. Permitindo obter um resultado quantitativo de cada artefato inspecionado.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.1 Acessar Sistema da Portaria *Critério de aceite (em %): 35%*** | | | | | | |
| Impacto | Peso | Qtde de questões aplicadas | Qtde de não-conformidades encontradas | Peso Total | Pesos das não-conformidades | Resultado quantitativo |
| Alto | 10 | 6 | 1 | 60 | 10 | 12,61% |
| Médio | 5 | 10 | 1 | 50 | 5 |
| Baixo | 1 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| Total | | 25 | 2 | 119 | 15 |

**Resultado: Aprovado**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.2 Acessar Sistema Administrativo *Critério de aceite (em %): 35%*** | | | | | | |
| Impacto | Peso | Qtde de questões aplicadas | Qtde de não-conformidades encontradas | Peso Total | Pesos das não-conformidades | Resultado quantitativo |
| Alto | 10 | 6 | 1 | 60 | 10 | 12,61% |
| Médio | 5 | 10 | 1 | 50 | 5 |
| Baixo | 1 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| Total | | 25 | 2 | 119 | 15 |

**Resultado: Aprovado**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.3 Acessar Sistema Web**  ***Critério de aceite (em %): 35%*** | | | | | | |
| Impacto | Peso | Qtde de questões aplicadas | Qtde de não-conformidades encontradas | Peso Total | Pesos das não-conformidades | Resultado quantitativo |
| Alto | 10 | 6 | 1 | 60 | 10 | 12,61% |
| Médio | 5 | 10 | 1 | 50 | 5 |
| Baixo | 1 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| Total | | 25 | 2 | 119 | 15 |

**Resultado: Aprovado**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.4 Manter Usuário**  ***Critério de aceite (em %): 35%*** | | | | | | |
| Impacto | Peso | Qtde de questões aplicadas | Qtde de não-conformidades encontradas | Peso Total | Pesos das não-conformidades | Resultado quantitativo |
| Alto | 10 | 6 | 1 | 60 | 10 | 13,45% |
| Médio | 5 | 10 | 1 | 50 | 5 |
| Baixo | 1 | 9 | 1 | 9 | 1 |
| Total | | 25 | 3 | 119 | 16 |

**Resultado: Aprovado**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.5 Atualizar Senha de Acesso**  ***Critério de aceite (em %): 35%*** | | | | | | |
| Impacto | Peso | Qtde de questões aplicadas | Qtde de não-conformidades encontradas | Peso Total | Pesos das não-conformidades | Resultado quantitativo |
| Alto | 10 | 6 | 1 | 60 | 10 | 12,61% |
| Médio | 5 | 10 | 1 | 50 | 5 |
| Baixo | 1 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| Total | | 25 | 2 | 119 | 15 |

**Resultado: Aprovado**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.6 Solicitar Senha**  ***Critério de aceite (em %): 35%*** | | | | | | |
| Impacto | Peso | Qtde de questões aplicadas | Qtde de não-conformidades encontradas | Peso Total | Pesos das não-conformidades | Resultado quantitativo |
| Alto | 10 | 6 | 1 | 60 | 10 | 13,45% |
| Médio | 5 | 10 | 1 | 50 | 5 |
| Baixo | 1 | 9 | 1 | 9 | 1 |
| Total | | 25 | 3 | 119 | 16 |

**Resultado: Aprovado**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome do caso de uso: 4.7 Manter Estacionamento**  ***Critério de aceite (em %): 35%*** | | | | | | |
| Impacto | Peso | Qtde de questões aplicadas | Qtde de não-conformidades encontradas | Peso Total | Pesos das não-conformidades | Resultado quantitativo |
| Alto | 10 | 6 | 1 | 60 | 10 | 12,61% |
| Médio | 5 | 10 | 1 | 50 | 5 |
| Baixo | 1 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| Total | | 25 | 2 | 119 | 15 |

**Resultado: Aprovado**